

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта муниципального образования «Муниципальный округ Увинский район Удмуртской Республики»

(подпись) 13.11.2023. (дата)

П Л А Н по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Увинского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	1.Отсутствие раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» - Увинская ЦРБ им. П.А. Блинова.	1. Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте.	31.07.2023 г.	Гаврина Марина Валерьевна - директор	Добавлен раздел	15.11.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостатков не выявлено.	Обеспечивать дальше в учреждениях комфортные условия предоставления	в течение 2023 года	Гаврина Марина Валерьевна - директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

	услуг.	III. Доступность услуг для инвалидов			
III.					
	1. Оборудование входных групп пандусами; 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 7. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 9. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1. В центральной районной библиотеке входные группы оборудованы пандусами. 2. Имеющаяся автостоянка может быть использована и для автотранспортных средств инвалидов. 3. Устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов технически невозможно ввиду старой постройки зданий. 4. Приобретение сменных кресел-колясок возможно при условии выделения финансовых средств из местного бюджета. 5. В зданиях, где размещаются сельские библиотеки, наличие санитарно-гигиенических помещений при строительстве не были предусмотрены. 6. Приобретение устройств для инвалидов по слуху и зрению дублирующих звуковую и зрительную информацию возможно при условии выделения финансовых	Гаврина Марина Валерьевна директор	1. Входные группы оборудованы пандусами. 2. Есть место для кратковременной остановки транспортного средства, перевозящего инвалидов, для их высадки/посадки. 3. Здание 1979 г. постройки, невозможно приспособить к данной потребности (лифт); нет перепадов горизонтальных поверхностей высотой более 0,45 м.; ширина дверного проема имеет ширину не менее 0,9 м. 4. Ситуационное решение: сменная кресло-коляска находится в 200 м от здания библиотеки. 5. Центральная районная библиотека оборудована санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов- Нацпроект «Культура», «Модельная библиотека». 6. Все мероприятия воспринимаются на	1. 27.12.21г. 2. 15.11.23г. 3. 15.11.23г. 4. 15.11.23г. 5. 27.12.21г.

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	средств из местного бюджета. Обеспечить. 7. Есть альтернативная версия 8. Есть дублирование надписей шрифтом Брайля. 9. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможна по заявкам.		слух, транслируются в социальной сети «ВК». 7. Альтернативная версия сайта МБУК «ЦБС Увинского района» для инвалидов по зрению имеется. https://uvalibrary.ucoz.net/ 8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в центральной районной библиотеке. Нацпроект «Культура», «Модельная библиотека». 9. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), ситуационно.	6. 15.11.23г. 7. 15.11.23г. 8. 27.12.21г. 9. 15.11.23г.
--	---	--	--	---	---

IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
	Недостатков не выявлено	1. Проведение с сотрудниками инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений; 2. Аттестация работников	согласно плану	Гаврина Марина Валерьевна - директор	аттестация работников				
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
	Недостатков не выявлено	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	в течение 2023 г.	Гаврина Марина Валерьевна - директор					